

“बिजनेस पोस्ट के अन्तर्गत डाक शुल्क के नगद भुगतान (बिना डाक टिकट) के प्रेषण हेतु अनुमत. क्रमांक जी. 2 22 छत्तीसगढ़ गजट/38 सि. से. भिलाई, दिनांक 30-5-2001.”

पंजीयन क्रमांक
“छत्तीसगढ़/दुर्ग/09/2012 2015.”



छत्तीसगढ़ राजपत्र

(असाधारण)

प्राधिकार से प्रकाशित

क्रमांक 111]

रायपुर, गुरुवार, दिनांक 21 मार्च 2013—फाल्गुन 30, शक 1934

नगरीय प्रशासन एवं विकास विभाग
मंत्रालय, महानदी भवन, नया रायपुर

रायपुर, दिनांक 21 मार्च 2013

अधिसूचना

क्रमांक एफ 5-6/18/2012.—13वें केन्द्रीय वित्त आयोग ने अवधि 2010-11 से 2014-15 तक स्थानीय निकायों को अनुदान की अनुशंसा करते समय सूचित किया है कि अनुदान निम्नानुसार दो घटकों में होगा (i) बुनियादी घटक और (ii) पालन आधारित घटक; और यतः पालन आधारित घटक से संबंधित अनुदान नौ शर्तों की पूर्ति पर आधारित होगा, जिनमें शामिल है “(viii) प्रत्येक नगरीय निकाय द्वारा जल तथा स्वच्छता आदि क्षेत्र में प्राप्ति हेतु प्रस्तावित सेवा का स्तर का प्रकटीकरण” और नगरीय निकायों द्वारा यथा आवश्यक सेवा के स्तर का निर्धारण किया जा चुका है, छत्तीसगढ़ नगर पालिक निगम अधिनियम, 1956, (वर्ष 1956 का क्रमांक 23) की धारा 68 तथा छत्तीसगढ़ नगर पालिका अधिनियम, 1961 (वर्ष 1961 का क्रमांक 37) की धारा 124 की कंडिका (णण) द्वारा प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए राज्य शासन एतद्वारा विभिन्न नगर निगमों एवं नगर पालिकाओं को निम्नलिखित कार्य, यथा (1) जल आपूर्ति (2) मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता) (3) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन, तथा (4) वर्षा जल निकासी, सौंपती है। वर्ष 2012-13 में सेवा के स्तरांक के अनुसार वर्ष 2013-14 के लिए सेवाओं का स्तरांक निम्नानुसार घोषणा करती है, अर्थात् :—

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फ़ैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
अकलतरा	छत्तीसगढ़	आर.के.केसरी	नगर पालिका परिषद् अकलतरा	07817-252680	cmoakaltara@rediffmail.com

[illegible]

क्र.सं.	श्रीचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
1	64.26%	70.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29	-	-	-															

संस्था	100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
टोस अणुशक्ति प्रबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14
	0.00%	10.00%	88.04%	93.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	36.50%	50.00%
टोस अणुशक्ति प्रबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14
	0.00%	10.00%	88.04%	93.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	36.50%	50.00%

वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
100%	100%
चालू (2012-13)	चालू (2012-13)
लक्ष्य (2013-14)	लक्ष्य (2013-14)
30.50%	4
40.00%	2

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकतीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
अम्बिकापुर	छत्तीसगढ़	के.सी.साहू	नगर पालिक निगम अम्बिकापुर, 497001	07774-236393	nagarnigamambikapur@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति के सूचक	जल आपूर्ति के सूचक	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	जल आपूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जल आपूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जल आपूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	135 lpcd	100%	24 hours	100%	80%	100%	90%
	चावल लक्ष्य 2012-13 2013-14	चावल लक्ष्य 2012-13 2013-14	चावल लक्ष्य 2012-13 2013-14	चावल लक्ष्य 2012-13 2013-14	चावल लक्ष्य 2012-13 2013-14	चावल लक्ष्य 2012-13 2013-14	चावल लक्ष्य 2012-13 2013-14	चावल लक्ष्य 2012-13 2013-14
	40.18% 45.00%	61.14 82.00	0.00% 45.00%	4.00 8.00	97.55% 98.00%	74.51% 80.00%	45.09% 48.00%	85.48% 88.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	विशुद्ध मल-जल के पुनर्चक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	80%	100%	90%
	चावल लक्ष्य 2012-13 2013-14	चावल लक्ष्य 2012-13 2013-14	चावल लक्ष्य 2012-13 2013-14	चावल लक्ष्य 2012-13 2013-14	चावल लक्ष्य 2012-13 2013-14	चावल लक्ष्य 2012-13 2013-14
	98.36% 95.00%	- -	- -	- -	- -	- -

टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

टोस अपशिष्ट प्रबंधन	टोस अपशिष्ट संग्रहण	टोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रदुषण का विस्तार	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
	चावल लक्ष्य 2012-13 2013-14	चावल लक्ष्य 2012-13 2013-14	चावल लक्ष्य 2012-13 2013-14	चावल लक्ष्य 2012-13 2013-14	चावल लक्ष्य 2012-13 2013-14	चावल लक्ष्य 2012-13 2013-14	चावल लक्ष्य 2012-13 2013-14
	53.79% 60.00%	80.97% 85.00%	0.00% 5.00%	0.00% 5.00%	78.23% 90.00%	36.06% 35.00%	58.54% 80.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक
स्तरांक	100%	100%
	चावल (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
	128.67%	130.00%

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकघर पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
बड़े बवेली	छत्तीसगढ़	आई.एल.पटेल	नगर पालिका बड़े बवेली	07857-230261	cmobch@rediffmail.com amy.singh.kashyap@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

सूचकांक	जल आपूर्ति के सूचक		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मिटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		मैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		वृद्ध जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
100%	18.19%	20.00%	14.83	18.00	0.00%	5.00%	44.20%	40.00%	1.00	2.00	79.27%	82.00%	71.23%	75.00%	50.23%	55.00%	36.17%	40.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

सूचकांक	मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनःचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
100%	60.00%	65.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

सूचकांक	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रसुद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
100%	0.00%	5.00%	69.18%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	45.23%	50.00%	52.50%	55.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

सूचकांक	वर्षा जल निकासी सूचक		वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट / बाढ़ का आपतन	
	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
100%	17.93%	20.00%	0	0	0	0

1) NMDC Township is not included in Municipal Area i.e. Reduction in properties from 2012-13 coverage of toilet is decrease.

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकरीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
बालोद	छत्तीसगढ़	के.एस.करश्यप	नगर पालिका बालोद	0749-2222008	cmohalod@rediffmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

स्तरांक	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
	100%	135.lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
	चालू लक्ष्य 2012-13 60.83%	चालू लक्ष्य 2012-13 80.27%	चालू लक्ष्य 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 38.63%	चालू लक्ष्य 2012-13 2.00	चालू लक्ष्य 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 85.71%	चालू लक्ष्य 2012-13 65.20%	चालू लक्ष्य 2012-13 61.25%
	लक्ष्य 2013-14 65.00%	लक्ष्य 2013-14 85%	लक्ष्य 2013-14 5.00%	लक्ष्य 2013-14 35.00%	लक्ष्य 2013-14 2.00	लक्ष्य 2013-14 20.00%	लक्ष्य 2013-14 90.00%	लक्ष्य 2013-14 70.00%	लक्ष्य 2013-14 70.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

स्तरांक	शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनर्चक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
	100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
	चालू लक्ष्य 2012-13 71.99%	चालू लक्ष्य 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 63.33%	चालू लक्ष्य 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 0.00%
	लक्ष्य 2013-14 75.00%	लक्ष्य 2013-14 5.00%	लक्ष्य 2013-14 5.00%	लक्ष्य 2013-14 5.00%	लक्ष्य 2013-14 5.00%	लक्ष्य 2013-14 0.00%	लक्ष्य 2013-14 60.00%	लक्ष्य 2013-14 5.00%	लक्ष्य 2013-14 5.00%

टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

स्तरांक	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-घर विस्तार	टोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	टोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रत्युद्धारण का विस्तार	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
	100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
	चालू लक्ष्य 2012-13 2.86%	चालू लक्ष्य 2012-13 81.36%	चालू लक्ष्य 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 83.33%	चालू लक्ष्य 2012-13 44.57%	चालू लक्ष्य 2012-13 69.50%
	लक्ष्य 2013-14 20.00%	लक्ष्य 2013-14 85.00%	लक्ष्य 2013-14 5.00%	लक्ष्य 2013-14 5.00%	लक्ष्य 2013-14 0.00%	लक्ष्य 2013-14 85.00%	लक्ष्य 2013-14 50.00%	लक्ष्य 2013-14 75.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

स्तरांक	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
	100%	100%
	चालू (2012-13) 80.47%	चालू (2012-13) लक्ष्य (2013-14)
		0

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकिय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
बेमेतरा	छत्तीसगढ़	श्री हारी सिंह ठाकुर	नगर पालिका बेमेतरा	07824-222246	cmo_bemetara@rediffmail.com

प्रा.सं.	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार	जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
		चाहूँ	लक्ष्य		चाहूँ	लक्ष्य		चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	
1	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
2	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
3	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
4	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
5	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
6	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
7	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
8	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
9	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
10	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
11	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
12	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
13	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
14	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
15	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
16	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
17	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
18	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
19	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
20	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
21	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
22	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
23	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
24	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
25	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
26	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
27	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
28	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
29	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
30	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
31	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
32	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
33	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
34	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
35	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			
36	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%			

[illegible][illegible]

वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
100%	100%
चालू (2012-13)	चालू (2012-13)
लक्ष्य (2013-14)	लक्ष्य (2013-14)
100.00%	16
	10

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
भिलाई	छत्तीसगढ़	अनिल टूटेजा	नगर पालिक निगम भिलाई	0788-2220125, 2295055	nigambhilai@yahoo.com

सं. क्र.	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
		चाहूँ	लक्ष्य			चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य			
सं. क्र.	100%	135 lpcd		100%	20%	24 hours		100%		80%	100%	90%
सं. क्र.	चाहूँ 2012-13 2013-14 24.41%	लक्ष्य 2012-13 2013-14 50.00%	चाहूँ 2012-13 2013-14 125.12	लक्ष्य 2012-13 2013-14 135.00	चाहूँ 2012-13 2013-14 24.09%	लक्ष्य 2012-13 2013-14 20.00%	चाहूँ 2012-13 2013-14 2.00	लक्ष्य 2012-13 2013-14 2.00	चाहूँ 2012-13 2013-14 67.67%	लक्ष्य 2012-13 2013-14 85.00%	चाहूँ 2012-13 2013-14 99.93%	लक्ष्य 2012-13 2013-14 100.00%
सं. क्र.	चाहूँ 2012-13 2013-14 24.41%	लक्ष्य 2012-13 2013-14 50.00%	चाहूँ 2012-13 2013-14 33.89%	लक्ष्य 2012-13 2013-14 50.00%	चाहूँ 2012-13 2013-14 24.09%	लक्ष्य 2012-13 2013-14 20.00%	चाहूँ 2012-13 2013-14 2.00	लक्ष्य 2012-13 2013-14 2.00	चाहूँ 2012-13 2013-14 65.63%	लक्ष्य 2012-13 2013-14 80.00%	चाहूँ 2012-13 2013-14 30.58%	लक्ष्य 2012-13 2013-14 50.00%

श्रीचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
82.78%	85.00%	6.90%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	20%	20%	80%	100%	90%			

उत्तर जलारोह प्रबंधन केंद्र	टोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार		टोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		टोस अपशिष्ट प्रचुद्धरण का विस्तार		टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता		टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		टोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
रस्तांक	100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14
	63.36%	74.00%	87.88%	92.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	21.03%	25.00%	10.52%	50.00%

वर्ष	जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन	
		100%	100%
स्टरांक			
	चाहू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	लक्ष्य (2013-14)
	71.72%	80.00%	0

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
बिलासपुर	छत्तीसगढ़	श्री अरुण कुमार शरण	नगर पालिक निचम बिलासपुर, 495001	07752-222642, 413888	commissionerbilaspur@yahoo.com

जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मिटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार	मैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरन्तरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
सूचक	100%	135 lpcd	100%	24 hours	100%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13
34.25%	100.24	105.00	0.00%	6.00	89.26%	93.11%	90.37%	29.60%
2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14
			49.66%	10.00%	95.00%	98.00%	95.00%	50.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनर्चक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
सूचक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13
90.92%	2.30%	0.30%	0.00%	0.00%	0.00%	60.00%	0.00%	0.00%
2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14
			30.00%	30.00%	10.00%	75.00%	15.00%	50.00%

टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धार-द्वारा विस्तार	टोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	टोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रयुद्धरण का विस्तार	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
सूचक	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13
4.74%	78.86%	0.00%	0.00%	0.00%	84.27%	80.16%	41.67%
2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14
	30.00%	20.00%	10.00%	20.00%	87.00%	85.00%	50.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
सूचक	100%
चालू (2012-13)	चालू (2012-13)
	लक्ष्य (2013-14)
73.52%	12
	10

Note:- Last year only covered drain was considered, this year total pakka open drain is also considered, hence percentage is increased.

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालने अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकिय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
बीरगांव	छत्तीसगढ़	श्री विवेकानन्द दुबे	नगर पालिका परिसर बीरगांव	0771-2100124	cmobirgaon@rediffmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जल आपूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जल आपूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जल आपूर्ति से सम्बंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	135 lpcd	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13
2.20%	20.00%	76.61	85.00	4.00	4.00	81.43%	100.00%	20.82%
		0.00%	3.00%	0.00%	0.00%	76.38%	80.00%	20.00%
								30.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनश्चक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13
66.85%	70.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
								0.00%
								0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

ठोस अपशिष्ट पकड़न सेवा का घर-द्वार विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्घरण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
1.56%	2.00%	86.32%	90.00%	0.00%	0.00%	29.95%	40.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट/घाट का आपतन
स्तरांक	100%
चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
4.19%	2
	3

शहर / नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त / मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
चापा	छत्तीसगढ़	पी.एन.पटनायक	नगर पालिका परियद झापा, 495671	07819-245180 0735425230 Fax - 07819-24996 (Pvt.)	emochampa@rediffmail.com

[illegible][illegible]

	टोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वारा विस्तार	टोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	टोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रत्युद्धारण का विस्तार	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 15.74% 20.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 90.14% 95.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00% 10.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00% 5.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 81.72% 85.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 19.67% 60.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 34.57% 80.00%

वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
100%	100%
स्टारक	
चावू (2012-13), लक्ष्य (2013-14)	चावू (2012-13) लक्ष्य (2013-14)
72.63%	0
78.00%	0

Not:-
जल प्रदाय में कमी होने का प्रमुख कारण जल आर्धन योजना जिसका क्रियान्वयन लोक स्वास्थ्य यांत्रिकीय विभाग द्वारा किया जा रहा है पूर्ण नहीं होने से नये निजी नल कनेक्शन प्रदाय किया जाना प्रतिबंधित है।

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
चिरमिरी	छत्तीसगढ़	ए.के.इन्दर	नगर पालिक निगम चिरमिरी	07771-263213	nagarnigam_chirimiri@yahoo.com

जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति के सूचक	जल आपूर्ति के सूचक	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	मैर-राजस्व जल का विस्तार	जल आपूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जल आपूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जल आपूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू
2012-13	लक्ष्य	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13
5.00%	10.00%	45.56	55.00	63.55%	1.30	100.00%	80.36%	20.00%	37.16%
									40.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)	मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू
2012-13	लक्ष्य	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13
82.42%	85.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक	टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धर-द्वारा विस्तार	टोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	टोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रत्युत्तरण का विस्तार	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू
2012-13	लक्ष्य	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13
3.72%	3.72%	88.72%	88.72%	0.04%	0.92%	0.00%	75.00%	2.92%	9.30%

वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरांक	100%	100%	100%
	चाहू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	लक्ष्य (2013-14)
	49.01%	55.00%	0

नोट :- 1) नगर निगम क्षेत्र में एस.ई.सी.एल. के क्वाटर से ज्यादा है। पेपजल व्यवस्था एस.ई.सी.एल. के वित्तीय सहायता से पी.एच.ई. विभाग द्वारा किया जाता है।

2) घर-घर कचरा संग्रहण का कार्य मात्र 2 बार्ड में प्राइवेट भवनों में किया जाता है। नगर से कचरा उठाने का कार्य यथा स्थिति जारी है।

3) समेकित कर की सही एस.ई.सी.एल. द्वारा प्रकरण मान. उच्चव्यायलय विलासपुर से स्वगन होने के कारण समेकित कर में वसूली कम है।

शहर/नगरीय विधाय का नाम	राज्य	अपुक्ता/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकिय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
दल्ली राजहरा	छत्तीसगढ़	श्री श्रीधर बनाफर	नगर पालिका परिषद, दल्ली राजहरा	07748-256524, 07748-26383	mcdaallirajhara@Rediff.com

क्र.सं.	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली में दक्षता		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
1	9.91%	40.00%	126.33	135	0.00%	5.00%	94.99%	50.00%	2.00	4.00	0.00%	10.00%	77.78%	80.00%	10.33%	50.00%	0.00%	50.00%
2	100%		135 lpcd		103%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	

श्रीचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
2012-13	76.91%	99.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
2013-14			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
2012-13			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
2013-14			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

क्र.सं.	विवरण	टोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार		टोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		टोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		टोस अपशिष्ट प्रत्युद्घरण का विस्तार		टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता		टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में खय की वसूली का विस्तार		टोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
		चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
1	स्तरांक	9.20%	10.00%	93.75%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	68.97%	80.00%	22.80%	40.00%	71.43%	90.00%

वर्ष	जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरांक	100%	100%
	चालू (2012-13)	चालू (2012-13)
	लक्ष्य (2013-14)	लक्ष्य (2013-14)
	77.71%	4
	80.00%	4

टीप :- 1) नगर की कुल जनसंख्या 44226 में बीएसपी एरिया की जनसंख्या 10425 कम कर आंकड़ा लिया गया है। उसी अनुसार परिवारों की संख्या कम कर एलपीसीडी की गणना की गई है।

(1) नगर की कुल जनसंख्या 44226 में बीएसपी परिवार की जनसंख्या 10425 कम कर आंका लिया गया है। उसी अनुसार परिवारों की संख्या कम कर एलपीसीडी की गणना की गई है।

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकिय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
धमतरी	छत्तीसगढ़	श्री अशोक कुमार द्विवेदी	नगर पालिका परिषद् धमतरी	07722-241598	cmodmt@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	90%
चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13
54.46%	98.99	100.00	48.13%	30.00%	4.00	6.00	100.00%	31.17%
							87.78%	100.00%
								70.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनर्चक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13
89.90%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
								0.00%
								0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13
95.20%	91.19%	100.00%	6.74%	25.00%	90.67%	59.49%	35.82%
							60.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरांक	100%
चालू (2012-13)	चालू (2012-13)
142.46%	0

नोट :- गत वर्ष 58.88% कवरेज था। वर्तमान कवरेज 54.5% जनगणना 2011 के अनुसार वास्तविक आंकड़े पर आधारित है।

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकघर पता	दूरभाष तथा फ़ैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
दीपका	छत्तीसगढ़	मोला सिंह ठाकुर	नगर पालिका परिवर्द्ध दीपका	07815 239299	dipkacmo@rediffmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	मैर-राजस्व जल का विस्तार	जल आपूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जल आपूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जल आपूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरीय	स्तरीय	स्तरीय	स्तरीय	स्तरीय	स्तरीय	स्तरीय	स्तरीय	स्तरीय
चालू 2012-13	चालू 2012-13	चालू 2012-13	चालू 2012-13	चालू 2012-13	चालू 2012-13	चालू 2012-13	चालू 2012-13	चालू 2012-13
लक्ष्य 2013-14	लक्ष्य 2013-14	लक्ष्य 2013-14	लक्ष्य 2013-14	लक्ष्य 2013-14	लक्ष्य 2013-14	लक्ष्य 2013-14	लक्ष्य 2013-14	लक्ष्य 2013-14
4.54%	15.50	50.00	61.56%	50.00%	83.33%	90.0%	23.55%	42.90%
							30.00%	50.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनःचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरीय	स्तरीय	स्तरीय	स्तरीय	स्तरीय	स्तरीय	स्तरीय	स्तरीय	स्तरीय
चालू 2012-13	चालू 2012-13	चालू 2012-13	चालू 2012-13	चालू 2012-13	चालू 2012-13	चालू 2012-13	चालू 2012-13	चालू 2012-13
लक्ष्य 2013-14	लक्ष्य 2013-14	लक्ष्य 2013-14	लक्ष्य 2013-14	लक्ष्य 2013-14	लक्ष्य 2013-14	लक्ष्य 2013-14	लक्ष्य 2013-14	लक्ष्य 2013-14
77.59%	32.70%	35.00%	0.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
							100%	90%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रसुद्धरण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरीय	स्तरीय	स्तरीय	स्तरीय	स्तरीय	स्तरीय	स्तरीय	स्तरीय
चालू 2012-13	चालू 2012-13	चालू 2012-13	चालू 2012-13	चालू 2012-13	चालू 2012-13	चालू 2012-13	चालू 2012-13
लक्ष्य 2013-14	लक्ष्य 2013-14	लक्ष्य 2013-14	लक्ष्य 2013-14	लक्ष्य 2013-14	लक्ष्य 2013-14	लक्ष्य 2013-14	लक्ष्य 2013-14
34.61%	71.73%	75.00%	10.00%	10.00%	59.61%	43.23%	61.81%
						50.00%	65.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरीय	स्तरीय
चालू (2012-13)	चालू (2012-13)
लक्ष्य (2013-14)	लक्ष्य (2013-14)
52.50%	55.00%
	4
	2

Note : 1. एस.ई.सी.एल कंपनी के 09 वार्डों में सिवरेज नेटवर्क को जोड़ा गया है।
2. स्ट्राम वाटर ड्रेनेज नेटवर्क में बिना ढक्कन वाले नालियों को भी शामिल किया गया है।

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
डोंगरगढ़	छत्तीसगढ़	सुनील अग्रहरी	नगर पालिका परिषद् डोंगरगढ़	07823-232673	cmodingargarth@rediffmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

सूचक	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
सूचक	100%	100%	135 lpcd	100%	100%	100%	20%	20%	24 hours	100%	100%	80%	80%	100%	100%	90%	90%	90%
चालू 2012-13	49.72%	60.00%	47.31	60.00	0.00%	5.00%	38.18%	20.00%	2.00	3.00	75.00%	80.00%	98.33%	100.00%	27.54%	50.00%	85.67%	95.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

सूचक	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनःचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
सूचक	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	20%	20%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
चालू 2012-13	98.93%	100.00%	6.60%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%	97.78%	100.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

सूचक	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धर-द्वारा विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
सूचक	100%	100%	100%	100%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
चालू 2012-13	0.00%	10.00%	96.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	97.14%	98.00%	40.19%	50.00%	68.81%	80.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

सूचक	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट / बाढ़ का आपतन	
	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
सूचक	32.10%	50.00%	4	2

प्रमाणित

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकिय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आईडी
डुर्ग	छत्तीसगढ़	डी.के.सिंह	नगर पालिक निगम डुर्ग	0788-2322048, 0788-2322148	durgmc@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक																		
	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता:		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
स्तरांक	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य
	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14
	34.72%	46.00%	42.35	45.00	0.05%	5.00%	62.02%	60.00%	2.00	2.00	91.41%	95.00%	63.00%	67.00%	97.79%	99.00%	60.18%	65.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)																	
शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य
2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14
87.75%	90.00%	10.92%	20.00%	0.90%	30.00%	0.00%	30.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	89.20%	80.00%	0.00%	40.00%	0.00%	25.00%

टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक													
टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धार-द्वार विस्तार		टोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		टोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		टोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता का विस्तार		टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली में शुल्क की वसूली में दक्षता	
100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%	
चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
2012-13	लक्ष्य 2013-14	2012-13	लक्ष्य 2013-14	2012-13	लक्ष्य 2013-14	2012-13	लक्ष्य 2013-14	2012-13	लक्ष्य 2013-14	2012-13	लक्ष्य 2013-14	2012-13	लक्ष्य 2013-14
73.41%	90.00%	84.25%	87.00%	0.00%	30.00%	0.00%	20.00%	0.00%	10.00%	73.33%	76.00%	45.27%	50.00%
												40.34%	50.00%

वर्षा जल निकासी सूचक		वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट / बाढ़ का आपतन	
			100%		100%
स्तरांक					
	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	
	73.08%	78.00%	14	8	

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
गोबरा नवापारा	छत्तीसगढ़	भकबूल अहमद	नगर पालिका परिषद्, गोबरा नवापारा	07701-233830	cmognawapara@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14
24.75% 37.00%	84.75 90.00	0.00% 5.00%	75.25% 40.00%	95.65% 97.00%	2.50 2.75	95.74% 98.00%	55.53% 60.00%	78.29% 85.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनर्चक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14
69.74% 75.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%

टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धार-द्वार विस्तार	टोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	टोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रयुद्धरण का विस्तार	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14
9.86% 15.00%	79.81% 85.00%	0.00% 5.00%	0.00% 5.00%	0.00% 0.00%	95.29% 98.00%	11.44% 20.00%	50.50% 55.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरांक	100%
चालू (2012-13)	चालू (2012-13)
75.10%	लक्ष्य (2013-14)
	लक्ष्य (2013-14)
	5

शहर/नगरीय निकाय का नाम	- राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित डाकिय पता	दूरभाष तथा फ़ैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
जगदलपुर	छत्तीसगढ़	रमेश कुमार जयसवाल	नगर पालिक निगम, जगदलपुर, 494001	07782-221055	jagdalpurnagarnigam@yahoo.com

प्रादेशिक स्तर	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मैंटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य		
राज्य	66.91%	70.00%	66.56	80.00%	0.30%	5.00%	33.09%	25.00%	4.00	5.00	100.00%	100.00%	95.60%	97.00%	38.74%	40.00%	68.18%	80.00%
उत्तरांचल	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14
राज्य	66.91%	70.00%	66.56	80.00%	0.30%	5.00%	33.09%	25.00%	4.00	5.00	100.00%	100.00%	95.60%	97.00%	38.74%	40.00%	68.18%	80.00%

[illegible]

क्र.सं.	विवरण	टोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार		टोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		टोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		टोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता		टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		टोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
		चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
1	स्तरांक	17.62%	20.00%	89.05%	92.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	74.11%	80.00%	10.00%	20.00%	51.06%	60.00%

सं.	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
सूचकांक	100%	100%
	चावू (2012-13)	चावू (2012-13)
	लक्ष्य (2013-14)	लक्ष्य (2013-14)
	170.42%	12
	180%	6

नोट :- कवरेज ऑफ स्टार्म वाटर नेटवर्क में खुली एवं बंद नालियों को लिया गया है। अतः वृद्धि परिलक्षित है।

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
जामुल	छत्तीसगढ़	विनोद कुमार गुप्ता	नगर पालिका परिषद् जामुल	9752317689	nppjamul@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार	मैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14
35.85% 40.00%	13.87 15.00	0.00% 2.00%	53.34% 45.00%	1.50 1.50	85.00% 90.00%	77.78% 80.00%	67.41% 70.00%	69.31% 100.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनःचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14
64.67% 70.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%

टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धर-द्वारा विस्तार	टोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	टोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14
39.65% 45.00%	88.89% 100.00%	0.00% 5.00%	0.00% 5.00%	0.00% 10.00%	89.00% 100.00%	32.86% 100.00%	88.24% 100.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरांक	100%
चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
65.55%	0

नोट :- राज्य शासन की योजना भंगिस्थी नल-जल योजना के तहत 1100 कनेक्शन दिये गये, जिससे वाटर सप्लाई कनेक्शन कवरेज बढ़ा है।

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकिय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
जांजगीर नैला	छत्तीसगढ़	अनिल कुमार शर्मा	नगर पालिका परेषद जांजगीर नैला, 496668	07817-222235 9669250009	janjgirrailacmo@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मंटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार	मैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरन्तरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरीक	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	90%
चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 23.42%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 66.47	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 85.25%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 50.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 7.00	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 100.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 56.23%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 50.13%
								60.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरीक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 89.21%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 55.56%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00%
								0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धारण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरीक	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 2.11%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 99.88%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.21%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 3.54%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 96.94%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 50.20%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 74.41%
							80.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	वर्षा जल जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरीक	100%
चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
178.50%	10

नोट :- 1) जल प्रदाय कनेक्शन पूर्ववत है। वर्तमान में जनसंख्या बढ़ गई है। 2) जल आवर्धन योजना में जल प्रदाय का कार्य बरसात पर्याप्त तकनीकी कारणों से बंद है।

3) स्टार्म वाटर ड्रेनेज में खुली एवं ढकी नाली शामिल होने के कारण प्रतिशत में वृद्धि हुई है।

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	अधुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
जशपुर नगर	छत्तीसगढ़	जे.एस.रातिया	नगर पालिका परिषद् जशपुर नगर	07763-223344	cmojashpurnagar@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरीय	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	100%	90%
चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13
2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14
61.41%	49.23%	55%	0.00%	43.42%	2.00	100.00%	29.21%	93.90%
70.00%	0.00%	0.00%	35.00%	0.00%	2.00	100.00%	60.00%	100.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनर्चक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरीय	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13
2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14
93.23%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
99.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धर-द्वारा विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रयुद्धरण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरीय	100%	100%	80%	100%	30%	100%	90%
चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13
2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14
58.39%	90.52%	0.00%	0.00%	0.00%	95.83%	19.41%	72.51%
60.00%	100.00%	0.00%	10.00%	6.00%	100.00%	25.00%	80.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरीय	100%	100%
चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	लक्ष्य (2013-14)
133.05%	155%	0

नोट - (1) स्टाम वाटर ड्रेन अंतर्गत गत वर्ष कवरड भूले शामिल किये गये थे। इस कारण स्टाम वाटर ड्रेनज नेटवर्क 27.48 प्रतिशत था। नये निर्देश के अनुसार अन्य खुली नालियों को शामिल किये जाने के कारण स्टाम वाटर ड्रेनज कवर नेटवर्क 133 प्रतिशत है।
(2) जल प्रदाय कनेक्शन का कवरज गत वर्ष की अपेक्षा कम हुआ है क्योंकि गत वर्ष की अपेक्षा नये मकानों की संख्या में 303 की वृद्धि है।

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकिय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
कांकेर	छत्तीसगढ़	एस.डी.शर्मा	नागर पालिका परिषद् कांकेर	07868-241145	cmokanker01@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक																	
जल आपूर्ति केन्द्र/क्षेत्र का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार		नगर-राजस्व जल का विस्तार		जल आपूर्ति की निरंतरता		प्रदूषित जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जल आपूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जल आपूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
सूचक	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	लक्ष्य
	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2013-14
	32.53%	55.00%	90.59	100.00	0.00%	10.00%	62.51%	25.00%	2.00	3.00	100.00%	100.00%	74.12%	83.00%	35.46%	45.00%	60.00%

मूल प्रबंधन (मूल-जल तथा स्वच्छता)																	
शौचालय का विस्तार		मूल नेटवर्क सेना का विस्तार		मूल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मूल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मूल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		वैशुद्ध मूल-जल के पुनःचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मूल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मूल-शुल्क वसूली में दक्षता	
चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14
86.32%	96.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
स्टारक		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	

टास अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक															
टास अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का दर-द्वार विस्तार		टास अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		टास अपशिष्ट छटनी का विस्तार		टास अपशिष्ट प्रत्युद्घरण का विस्तार		टास अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता		टास अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		टास अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14
61.70%	70.00%	91.21%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	80.00%	80.00%	16.10%	20.00%	68.35%	75.00%
100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
स्तरांक															

वर्षा जल निकासी सूचक			
	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की उमावट / बाढ़ का आपतन	
	100%	100%	
सूचकांक			
	चावू (2012-13)	चावू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)
	36.27%	14	10

- 1) Connection of 3 axes directed due to drainage
- 2) Data of Coverage of Storm Water Drain network is on the basis of the actual survey.

- 1) Connection of 3 axes directed due to urbanization
- 2) Data of Coverage of Storm Water Drain network is on the basis of the actual survey.

3) Incidence of water logging/flooding area (Ward's) are situated at the bank of the River.

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकिय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
कवर्धा	छत्तीसगढ़	गौपाल राध रत्नसिंग	नगर पालिका परिषद् कवर्धा	07741-232226	cmokawardha@rediffmail.com

सं. क्र.	जल आपूर्ति केन्द्र/क्षेत्र का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलपूरि का विस्तार	मै-राजस्व जल का विस्तार		जलपूरि की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलपूरि सेवा में व्यय की वसूली		जलपूरि से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता			
		चालू	लक्ष्य		चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य		चालू	लक्ष्य	
1	100%	135 lpcd	100%	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%								
2	चालू 2012-13 लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13 लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13 लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13 लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13 लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13 लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13 लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13 लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13 लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13 लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13 लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13 लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13 लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13 लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13 लक्ष्य 2013-14			
3	79.97%	80.00%	100.87	115.00	0.00%	3.50%	28.12%	20.00%	4.00	10.00	100.00%	100.00%	83.79%	85.00%	98.93%	100.00%	58.61%	70.00%

[illegible]

क्र.सं.	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धार-द्वारा विस्तार	टोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		टोस अपशिष्ट प्रत्युत्करण का विस्तार		टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता		टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		टोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
		चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
1	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धार-द्वारा विस्तार	100%	100%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	100%	100%	90%	90%
2	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धार-द्वारा विस्तार	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14
3	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धार-द्वारा विस्तार	4.53%	20.00%	74.50%	80.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	9.98%	20.00%	63.53%	75.00%

वर्ष	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
100%	100%	100%
चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	लक्ष्य (2013-14)
111.63%	120.00%	0

1) **समाप्त व्यवस्था** हैत मानें बेल ली कमी एवं धरो में उपलब्ध कराने हेतु इष्टयनी की कमी के कारण डोर ड डोर कलेक्शन कार्य प्रभावीत होने से वर्तमान वर्ष 2012-13 का एग्जिकेटर वेल्यु में कमी हुई ।

- 1.) सफाई व्यवस्था हेतु मानचें बेल औ कमी एंव घरो में उमालबा कराने हेतु उपकीन की कमी के कारण डेर दू डेर कलेशन कार्य प्रभावित होने से वर्तमान वर्ष 2012-13 का एंजिनेटर वल्यु में कमी हुई ।

13वां वित्त आयोग : सेवा को स्तर की गानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	अनुसूत/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	ई-मेल आई डी
खैरागढ़	छत्तीसगढ़	आर.पी.यादव	npp.05.01.2010@gmail.com
		दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	
		07820-234327	
		नगर पालिका परिषद, खैरागढ़	

जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति के सूचक	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मोटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	135 lpcd	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
	चाहू लक्ष्य	चाहू लक्ष्य	चाहू लक्ष्य	चाहू लक्ष्य	चाहू लक्ष्य	चाहू लक्ष्य	चाहू लक्ष्य	चाहू लक्ष्य
	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14
	52.39% 60.00%	62.49 65.00	47.70% 5.00%	4.00 33.00%	100.00% 100.00%	86.67% 90.00%	51.26% 80.00%	75.22% 80.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
	चाहू लक्ष्य	चाहू लक्ष्य	चाहू लक्ष्य	चाहू लक्ष्य	चाहू लक्ष्य	चाहू लक्ष्य	चाहू लक्ष्य	चाहू लक्ष्य
	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14
	52.80% 55.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%

टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक	टोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार	टोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	टोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रसुद्धरण का विस्तार	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
	चाहू लक्ष्य	चाहू लक्ष्य	चाहू लक्ष्य	चाहू लक्ष्य	चाहू लक्ष्य	चाहू लक्ष्य	चाहू लक्ष्य	चाहू लक्ष्य
	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14
	0.00% 5.00%	80.00% 85.00%	0.00% 5.00%	0.00% 5.00%	0.00% 5.00%	83.33% 85.00%	29.44% 40.00%	27.07% 35.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी सूचक	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरांक	100%	100%
	चाहू (2012-13)	चाहू (2012-13)
	49.59%	0

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य अधिकारी का नाम	सिनेट का सदस्य का नाम	सुपरीमोर अध्यक्ष का नाम	ई-मेल आईडी
कोरवा	छत्तीसगढ़	आर. सुब्बा	अरुण कुमार सिंह	07/50-271288	corporationkorwa@gmail.com
			अध्यक्ष, नगर पंचायत, कोरवा	165377	

जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति के सूचक	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	नगर-राजस्व जल का वित्त	जल आपूर्ति की निगरानी प्रदान करने वाले अधिकारी का निराकरण में दक्षता	जल आपूर्ति सेवा में आय की वसूली का निराकरण में दक्षता	जल आपूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	24 hours	80%	90%
चावल	लक्ष्य	चावल	लक्ष्य	चावल	लक्ष्य
2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13
2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14
10.59%	15.00%	0.30%	5.00%	25.10%	32.83%
					40.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)	मल-शुद्धि प्रवर्धन में	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	विशुद्ध मल-जल के पुनः उपयोग का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल-शुद्धि प्रवर्धन में व्यय की वसूली
स्तरांक	100%	100%	100%	20%	80%	90%
चावल	लक्ष्य	चावल	लक्ष्य	चावल	लक्ष्य	चावल
2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13
2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14
23.53%	28.00%	43.87%	50.00%	0.00%	73.48%	0.00%
99.60%	100.00%					0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धर-आर विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट संग्रहण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
चावल	लक्ष्य	चावल	लक्ष्य	चावल	लक्ष्य	चावल	लक्ष्य
2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13
2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14
23.18%	30.00%	94.12%	100.00%	0.00%	77.91%	12.94%	79.19%
							82.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक का विस्तार	जल की जमावट / बचत का आपतन
स्तरांक	100%	100%
चावल (2012-13)	लक्ष्य (2012-13)	लक्ष्य (2012-13)
49.05%	55.00%	2

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
कुम्हारी	छत्तीसगढ़	ए.के.चन्नाकर	नगर पालिका परिषद् कुम्हारी, 490042	07821-247255	municipal_kumhari@yahoo.co.in

जल आपूर्ति के सूचक

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में ध्य की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
	चा लू	लक्ष्य	चा लू	लक्ष्य	चा लू	लक्ष्य	चा लू	लक्ष्य	चा लू	लक्ष्य	चा लू	लक्ष्य	चा लू	लक्ष्य	चा लू	लक्ष्य	चा लू	लक्ष्य
स्तरांक	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14
	18.47%	19.00%	57.35	61.00	0.00%	0.00%	61.91%	58.00%	1.50	1.60	100.00%	100.00%	70.78%	72.00%	43.26%	45.00%	54.80%	55.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता
	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	
स्तरांक	100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%
	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	लक्ष्य
	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2013-14
	90.94%	91.00%	24.99%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14
	28.09%	36.00%	81.93%	98.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	76.97%	80.00%	19.08%	20.00%	30.45%	35.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
100%	100%
चालू (2012-13)	चालू (2012-13)
लक्ष्य (2013-14)	लक्ष्य (2013-14)
46.99%	30
50%	24

Note :-
1) Sewerage Network is available in ward No.- 14, 15 & 8 under municipal jurisdiction.

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकिय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
महासमुद्र	छत्तीसगढ़	प्रमोद शुक्ला	नगर पालिका परिषद् महासमुद्र, 493445	07723-224985, 223787	nppmahasamund@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

सूचक	जल आपूर्ति के सूचक	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	मैर-राजस्व जल का विस्तार	जल आपूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जल आपूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जल आपूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
सूचक	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14
42.55%	60.00%	90.15	110.00	0.00%	5.00%	0.00%	25.00%	31.67%	25.00%
2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14
42.55%	60.00%	90.15	110.00	0.00%	5.00%	0.00%	25.00%	31.67%	25.00%

मूल प्रबंधन (मूल-जल तथा स्वच्छता)

सूचक	शौचालय का विस्तार	मूल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मूल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मूल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मूल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विद्युत् मूल-जल के पुनःचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मूल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मूल-शुल्क वसूली में दक्षता
सूचक	100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14
84.05%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

सूचक	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार	टोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	टोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
सूचक	100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू
2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13
8.24%	30.00%	87.35%	95.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	0.00%
2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13
8.24%	30.00%	87.35%	95.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	0.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

6	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
सूचक	100%	100%
चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13)
78.52%	95%	0
		0

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

ग्रह/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकिय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
भनेन्द्रगढ़	छत्तीसगढ़	इन्दरवर सिंह	नगर, पालिका परिषद्, भनेन्द्रगढ़	07771-241207, 242743	nagarपालिकाmdgr@yahoo.in

जल आपूर्ति के सूचक

सूचक	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	मैर-राजस्व जल का विस्तार	जल आपूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जल आपूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जल आपूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
	चालू लक्ष्य 2012-13 57.09%	चालू लक्ष्य 2012-13 77.31	चालू लक्ष्य 2012-13 8.63%	चालू लक्ष्य 2012-13 53.33%	चालू लक्ष्य 2012-13 1.50	चालू लक्ष्य 2012-13 100.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 66.67%	चालू लक्ष्य 2012-13 43.51%	चालू लक्ष्य 2012-13 77.57%
	लक्ष्य 2013-14 60.00%	लक्ष्य 2013-14 80.00	लक्ष्य 2013-14 12.00%	लक्ष्य 2013-14 49.00%	लक्ष्य 2013-14 1.50	लक्ष्य 2013-14 100.00%	लक्ष्य 2013-14 68.00%	लक्ष्य 2013-14 47.00%	लक्ष्य 2013-14 79.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

सूचक	शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनर्चक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
	100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
	चालू लक्ष्य 2012-13 74.33%	चालू लक्ष्य 2012-13 100%	चालू लक्ष्य 2012-13 100%	चालू लक्ष्य 2012-13 100%	चालू लक्ष्य 2012-13 100%	चालू लक्ष्य 2012-13 20%	चालू लक्ष्य 2012-13 80%	चालू लक्ष्य 2012-13 100%	चालू लक्ष्य 2012-13 90%
	लक्ष्य 2013-14 76.00%	लक्ष्य 2013-14 100%	लक्ष्य 2013-14 100%	लक्ष्य 2013-14 100%	लक्ष्य 2013-14 100%	लक्ष्य 2013-14 20%	लक्ष्य 2013-14 80%	लक्ष्य 2013-14 100%	लक्ष्य 2013-14 90%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

सूचक	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रसुद्धरण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
	100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
	चालू लक्ष्य 2012-13 15.68%	चालू लक्ष्य 2012-13 86.89%	चालू लक्ष्य 2012-13 90.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 74.58%	चालू लक्ष्य 2012-13 48.61%	चालू लक्ष्य 2012-13 55.92%
	लक्ष्य 2013-14 18.00%	लक्ष्य 2013-14 90.00%	लक्ष्य 2013-14 90.00%	लक्ष्य 2013-14 0.00%	लक्ष्य 2013-14 0.00%	लक्ष्य 2013-14 77.00%	लक्ष्य 2013-14 50.00%	लक्ष्य 2013-14 57.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

सूचक	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
	100%	100%
	चालू (2012-13) 25.17%	चालू (2012-13) 0
	लक्ष्य (2013-14) 27.00%	लक्ष्य (2013-14) 0

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
मुंगेली	छत्तीसगढ़	शैलेन्द्र प्रधान	नगर पालिका परिषद्, मुंगेली	07755-264030, 274268	cmo.mungeli@rediffmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जल आपूर्ति की निरंतरता	प्रदूषित जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जल आपूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जल आपूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14
31.84% 40.00%	95.19 125.00	0.00% 5.00%	34.68% 10.00%	6.00 6.00	100.00% 100.00%	93.48% 80.00%	34.06% 50.00%	72.49% 80.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनःचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14
87.60% 90.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वारा विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्गारण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14
26.34% 40.00%	90.54% 95.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	100.00% 80.00%	32.60% 40.00%	18.58% 60.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरांक	100%	100%
चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13) लक्ष्य (2013-14)
93.44%	100.00%	3 2

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
रायगढ़	छत्तीसगढ़	राकेश जायसवाल	नगर पालिक निगम, रायगढ़	07762-222922, 07762-222923	nagarnigam.raigarh@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

सूचक	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार	मैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
सूचक	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 64.11%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 100.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 10.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 29.27%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 4.00	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 98.11%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 85.53%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 68.73%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 75.34%
	75.00%	84.00	0.00%	25.00%	6.00	100.00%	90.00%	70.00%	82.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

सूचक	शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
सूचक	100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 77.29%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 5.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 5.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 5.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00%
	80.00%	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

सूचक	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
सूचक	100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 7.04%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 77.96%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 10.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 68.57%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 20.07%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 92.21%
	10.00%	80.00%	10.00%	10.00%	0.00%	70.00%	25.00%	95.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

सूचक	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
सूचक	100%	100%
	चालू (2012-13) लक्ष्य (2013-14)	चालू (2012-13) लक्ष्य (2013-14)
	78.70%	80.00%
		4
		1

राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
छत्तीसगढ़				
रमपुर		नगर पालिक निगम, रायपुर, 492001	0771-4270248	dc_rmc@rediffmail.com

पुस्तक	जल आपूर्ति कवचन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मैटर-मुक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	
2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14
33.56%	45.00%	80.74	95.00	7.84%	20.00%	41.03%	35.00%	3.00	3.00	96.81%	100.00%	96.67%	100.00%	72.31%	75.00%	78.01%	80.00%

क्र.सं.	सौ.यालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य
1	73.62%	81.00%	2.54%	2.73%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	60.00%	10.00%	11.00%	60.00%	70.00%
2	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14
3	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%				

	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार		टोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		टोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		टोस अपशिष्ट प्रत्युद्घरण का विस्तार		टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता		टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		टोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता		
	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%		
	बालू	लक्ष्य	बालू	लक्ष्य	बालू	लक्ष्य	बालू	लक्ष्य	बालू	लक्ष्य	बालू	लक्ष्य	बालू	लक्ष्य	बालू	लक्ष्य	
	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	
	48.39%	55.08%	85.26%	90.60%	0.69%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	84.95%	90.60%	22.43%	25.00%	50.00%	56.00%

क्र.	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
सारांशिक	100%	100%
	बालू (2012-13)	बालू (2012-13)
	लक्ष्य (2013-14)	लक्ष्य (2013-14)
	36.32%	11
	40.00%	1

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
सक्ती	छत्तीसगढ़	एम.एल.पटेल	नगर पालिका परिषद्, सक्ती	07757-233231	cmosakti@gmail.com

विवरण	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य
वर्षाव	100%	100%	135 lpcd	100%	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%							
वर्षाव	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य
वर्षाव	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14
वर्षाव	34.41%	40.00%	94.62	100.00	0.00%	50.09%	4.00	4.00	100.00%	100.00%	85.22%	90.00%	16.99%	25.00%	25.04%	60.00%		

[illegible]

	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार		टोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		टोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		टोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता		टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		टोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
वर्ष	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
2012-13	0.06%	5.00%	72.19%	80.00%	0.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	37.20%	36.36%	70.00%
2013-14																
2012-13																
2013-14																
2012-13																
2013-14																
2012-13																
2013-14																
2012-13																
2013-14																
2012-13																
2013-14																
2012-13																
2013-14																
2012-13																
2013-14																
2012-13																
2013-14																
2012-13																
2013-14																
2012-13																
2013-14																
2012-13																
2013-14																
2012-13																
2013-14																
2012-13																
2013-14																
2012-13																
2013-14																
2012-13																
2013-14																
2012-13																
2013-14																
2012-13																
2013-14																
2012-13																
2013-14																
2012-13																
2013-14																
2012-13																
2013-14																
2012-13																
2013-14																
2012-13																

वर्ष	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
वर्षांक	100%	100%
	चायू (2012-13)	चायू (2012-13)
	लक्ष्य (2013-14)	लक्ष्य (2013-14)
	53.75%	6
	60.00%	4

(2) नगर समिती में वृहद तोडफोड होने के कारण विरोधका लोगों के द्वारा कर्षों की अदायगी नहीं हुई जिससे राजस्व वसूली प्रभावित हुई।

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
सांरागढ़	छत्तीसगढ़	शशी शुक्ला	नगर पालिका परिवर्द्ध, सांरागढ़	07768-233318	cmosaranggarh@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति के सूचक	जल आपूर्ति के सूचक	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	मैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14
	60.16% 60.00%	69.43 85.00	0.00% 0.00%	42.00% 30.00%	2.00 3.00	92.86% 100.00%	87.37% 85.00%	58.28% 70.00%	71.06% 85.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)	मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)	मल नेटवर्क का संग्रहण	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14
	70.49% 80.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%

टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक	टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक	टोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	टोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14
	0.00% 10.00%	85.46% 90.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	83.93% 90.00%	18.37% 50.00%	29.10% 50.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरांक	100%	100%	100%
	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14	2012-13 2013-14
	27.00%	50.00%	2

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/कमरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीब पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
शिवपुरचर्चा	छत्तीसगढ़	बी.डी.वर्मा	नगर पालिका परिसर, शिवपुरचर्चा	07836-266908	Shivpunagarpalika@yahoo.co.in

जल आपूर्ति के सूचक

स्तरांक	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जल पूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलपूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलपूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता			
	चालू 2012-13	लक्ष्य 2013-14	135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
			चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य		
	41.64%	60.00%	121.66	130.00	0.00%	0.00%	95.77%	80.00%	6.00	8.00	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	6.02%	8.00%	94.38%	95.00%

मूल प्रबंधन (मूल-जल तथा स्वच्छता)

मूल प्रबंधन (मूल-जल तथा स्वच्छता)	मूल प्रबंधन (मूल-जल तथा स्वच्छता)	मूल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मूल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मूल शुद्धिकरण क्षमता की पर्याप्तता	मूल शुद्धिकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मूल-जल के पुनर्चक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मूल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मूल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14
100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक	टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार	टोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	टोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रत्युत्थण का विस्तार	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14	2012-13	2013-14
68.18%	10.00%	68.18%	80.00%	0.00%	5.00%	0.00%	80.00%	19.53%	78.18%

वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरांक	100%	100%	100%
चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
2012-13	2013-14	2012-13	2013-14
22.64%	40%	चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)

नोट :- एस.ई.सी.एल. बालोनी से समेकित कर प्राप्त होता है। 5 नये बाड़ों से राजस्व की प्राप्ति कम है।

13वाँ वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
सुरजपुर	छत्तीसगढ़	बी.आर. चौहान	नगर पालिका परिषद, सुरजपुर, 497229	07775-266355, 266956	nagarpalikasurajpur@gmail.com

सबल आपूर्ति के सूचक

सूचक	कुल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
सूचक	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 85.11%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 60.43 70.00	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 29.66% 25.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 4.00 6.00	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 93.94% 100.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 79.17% 80.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 20.88% 80.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 56.00% 80.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

सूचक	शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
सूचक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 89.55% 100.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00% 0.00%

टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

सूचक	टोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार	टोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	टोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
सूचक	100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 64.67% 80.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 66.44% 80.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 85.80% 85.00%	चालू लक्ष्य 2012-13 2013-14 34.00% 80.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

सूचक	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
सूचक	100%	100%
	चालू (2012-13) लक्ष्य (2013-14) 55.73% 60%	चालू (2012-13) लक्ष्य (2013-14) 0

13वां वित्त आयोग : सेवा के स्तर की मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकिय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
तिल्दा	छत्तीसगढ़	के.के.हरमुख	नगर पालिका परिसर, तिल्दा	07721-233326	npalika_tilda@yahoo.in

जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार	मैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	135 lpcd	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू
2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13
2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14
25.35%	40.00%	90.00%	30.77%	4.00	91.67%	95.79%	38.86%	25.04%
								33.00%

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू
2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13
2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14
65.67%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार	टोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	टोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रयुद्धरण का विस्तार	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13
2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14
0.00%	85.71%	92.00%	0.00%	0.00%	94.44%	17.77%	83.88%
							87.00%

वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरांक	100%	100%
चालू (2012-13)	लक्ष्य (2013-14)	लक्ष्य (2013-14)
75.00%	85.00%	0

छत्तीसगढ़ के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार,
एम. एम. मिंज, उप-सचिव.

रायपुर, दिनांक 21 मार्च 2013

क्रमांक एफ 5-6/18/2012.—भारत के संविधान के अनुच्छेद 348 के खण्ड (3) के अनुसरण में इस विभाग के अधिसूचना क्रमांक एफ 5-6/18/2012 दिनांक 21-03-2013 का अंग्रेजी अनुवाद राज्यपाल के प्राधिकार से एतद्वारा प्रकाशित किया जाता है।

छत्तीसगढ़ के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार,

एम. एम. मिंज, उप-सचिव.

Raipur, the 21st March 2013

NOTIFICATION

No. F-05-6/18/2012.— Whereas the 13th Central Finance Commission while recommending grant to the local bodies for the period 2010-11 to 2014-15, has indicated that the grant will have two components (i) Basic Component and (ii) a Performance Based Component And whereas the Performance related grants are based on fulfillment of nine conditions which includes “(viii) Disclosure of service standards proposed to be achieved by each ULB in respect of the water and sanitation sector etc” And whereas the ULBs have duly complete the exercise of determining service standards as required, the State Government, in exercise of the power vested in at vide Section 68 of the Chhattisgarh Municipal Corporation Act, 1956 (No. 23 of 1956) and clause (OO) of Section 124 of the Chhattisgarh Municipal Act, 1961 (No. 37 of 1961) hereby entrusts the functions of (1) water supply (2) sewerage management (sewerage and sanitation) (3) solid waste management, and (4) storm water drainage to various Municipal Corporation and Municipalities and based on the service level indicators during 2012-13, declares service level indicators for each one of these functions for each one of these functions for each one of the Municipal Corporation and Municipalities for 2013-14 as follows, namely :-

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Akaltara	C.G.	R.K.KESHRI	Nagar Palika Parishad Akaltara	07817-252680	cmoakaltara@rediffmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water & supply related charges
Benchmarks	100%	135 lpcd	100%	20%	24-hours	100%	80%	100%	90%
	Current (2012-13) 50.26%	Current (2012-13) 57.95	Current (2012-13) 0.00%	Current (2012-13) 49.37%	Current (2012-12) 4.00	Current (2012-13) 0.00%	Current (2012-13) 80.89%	Current (2012-13) 50.11%	Current (2012-13) 44.13%
	Target (2013-14) 70.00%	Target (2013-14) 65.00	Target (2013-14) 5.00%	Target (2013-14) 40.00%	Target (2013-14) 4.50	Target (2013-14) 100.00%	Target (2013-14) 85.00%	Target (2013-14) 55.00%	Target (2013-14) 50.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets	Coverage of sewerage network services	Collection efficiency of the sewerage network	Adequacy of sewerage treatment capacity	Quality sewerage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewerage management	Efficiency in collection of sewerage charges
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
	Current (2012-13) 64.26%	Current (2012-13) 0.00%	Current (2012-13) 0.00%	Current (2012-13) 0.00%	Current (2012-13) 0.00%	Current (2012-13) 0.00%	Current (2012-13) 0.00%	Current (2012-13) 0.00%	Current (2012-13) 0.00%
	Target (2013-14) 70.00%	Target (2013-14) 0.00%	Target (2013-14) 0.00%	Target (2013-14) 0.00%	Target (2013-14) 0.00%	Target (2013-14) 0.00%	Target (2013-14) 0.00%	Target (2013-14) 0.00%	Target (2013-14) 0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
Benchmarks	100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
	Current (2012-13) 0.00%	Current (2012-13) 88.04%	Current (2012-13) 0.00%	Current (2012-13) 0.00%	Current (2012-13) 0.00%	Current (2012-13) 78.25%	Current (2012-13) 16.22%	Current (2012-13) 36.50%
	Target (2013-14) 10.00%	Target (2013-14) 93.00%	Target (2013-14) 5.00%	Target (2013-14) 5.00%	Target (2013-14) 0.00%	Target (2013-14) 80.00%	Target (2013-14) 35.00%	Target (2013-14) 50.00%

Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
Benchmarks	100%	0
	Current (2012-13) 30.50%	Current (2012-13) 4
	Target (2013-14) 40.00%	Target (2013-14) 2

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Ambikapur	C.G.	K.C. Sahu	Municipal, Corporation, Ambikapur	07774-236393	nagarigamambikapur@gmail.com

Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)
40.18%	82.00	0.00%	59.00%	4.00	97.55%	74.51%	45.09%	85.48%
Target (2013-14)		45.00%		8.00	98.00%	80.00%	48.00%	88.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)
96.36%	-	-	-	-	-	-	-	-
Target (2013-14)								

Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
53.79%	80.97%	0.00%	0.00%	0.00%	78.23%	30.06%	58.54%
Target (2013-14)	85.00%	5.00%	5.00%	5.00%	80.00%	35.00%	80.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
100%	0
Current (2012-13)	Current (2012-13)
128.67%	0
Target (2013-14)	Target (2013-14)

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Bade Bacheli	C.G.	I.L. Patel	Municipal council Bade Bacheli	07867-230261, 230261	.cmobch@rediffmail.com amy.singh.kashyap@gmail.com

Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
Benchmarks	100%	135 lpcd	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	18.19%	14.83	44.26%	1.00	79.27%	71.23%	50.23%	36.17%
Target (2013-14)	20.00%	18.00	40.00%	2.00	82.00%	75.00%	55.00%	40.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	60.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Target (2013-14)	65.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
Benchmarks	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	0.00%	69.18%	0.00%	0.00%	60.28%	45.23%	52.50%
Target (2013-14)	5.00%	80.00%	0.00%	0.00%	65.00%	50.00%	55.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
Benchmarks	100%
Current (2012-13)	0
Target (2013-14)	0

Note :- 1) NMDC Township is not included in Municipal Area i.e. Reduction in properties from 2012-13 coverage of toilet is decrease.

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Baikunthpur	C.G.	M.S.Tekam	Nagar Palika Baikunthpur	07836-232224	nppbkp@gmail.com

Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges		
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	
21.18%	25.00%	20.69	25.00	0.00%	0.00%	78.24%	75.00%	2.50	3.00	90.00%	92.00%	84.62%	86.00%	29.57%	31.00%	59.09%	62.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	85.44%	86.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Benchmarks																		

Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges		
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	
	100%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	90%	90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	
	15.20%	16.50%	82.99%	87.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	81.40%	83.00%	9.96%	12.00%	74.17%	80.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)
Benchmarks	100%	0
	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	74.07%	76.00%
	0	0

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Form

Name of the city/AULB	State	Name of the Municipal Commissioner/Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax No.	Email ID.
Balod	C.G.	K.S.Kashyap	Nagar Palika Balod	0749-2222008	cmobalod@rediffmail.com

Water Supply Indicators

Parameters	Coverage of water supply connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	100%	100%	135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	60.83%	65.00%	80.27%	85%	0.00%	5.00%	38.63%	35.00%	2.00	2.00	0.00%	20.00%	85.71%	90.00%	65.20%	70.00%	61.25%	70.00%

Waste Management (Sewerage and Sanitation)

Parameters	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	20%	20%	80%	100%	100%	100%	90%	90%
71.99%	75.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	0.00%	63.33%	60.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%

Solid Waste Management Indicators

Parameters	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	2.86%	20.00%	81.36%	85.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	83.33%	85.00%	44.57%	50.00%	69.50%	75.00%
Remarks																

Storm Water Drainage Indicators

With Water Drainage Indicators			
Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
100%		0	
Current (2012-13)		Current (2012-13)	
Target (2013-14)		Target (2013-14)	
80.47%	85.00%	0	0

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Baloda Bazar	C.G.	B.L.Surxit	Nagar Palika Baloda Bazar, 493332	07727-223138	cmoladabazar@gmail.com

Water Supply Indicators

Benchmarks	Coverage of water supply connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	100%	100%	135 lpcd	100%	100%	100%	20%	20%	24 hours	24 hours	100%	100%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
	20.48%	30.00%	51.90	60.00	0.00%	5.00%	79.52%	60.00%	2.00	3.00	79.76%	100.00%	37.45%	50.00%	9.51%	25.00%	56.87%	75.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Benchmarks	Coverage of toilets		Coverage of sewerage network services		Collection efficiency of the sewerage network		Adequacy of sewerage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewerage management		Efficiency in collection of sewerage charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	20%	20%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
	75.00%	80.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

Benchmarks	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
	0.00%	25.00%	78.03%	80.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	77.63%	80.00%	35.24%	40.00%	12.97%	15.00%

Storm Water Drainage Indicators

Benchmarks	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	60.31%	65.00%	8	8

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Bemetara	C.G.	Mr.Hori Singh Thakur	Nagar Palika, Bemetara	07824.222246	cmo_bemetara@rediffmail.com

Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	20%	20%	24 hours	100%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
	47.15%	50.00%	87.76	90	0.00%	0.00%	3.50	4.00	100.00%	100.00%	77.78%	82.00%	75.57%	80.00%	75.08%	80.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	20%	20%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
	85.00%	85.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
	0.05%	16.00%	85.61%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	93.60%	95.00%	17.08%	20.00%	61.22%	65.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks		0	
		Target (2013-14)	
100.00%		16	
		10	

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Bhatapara	C.G.	J.B.S.Chouhan	Nagara Palika Bhatapara	9827162823	cmobhatapara@rediffmail.com

Water Supply Indicators

Water Supply Indicators																		
	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
Benchmarks	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%						
	48.95%	55%	88.38	90	0.00%	5%	51.05%	49%	4.00	5.00	83.33%	100.00%	86.00%	25.19%	30.00%	86.02%	90.00%	

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)															
	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%	20%		80%	100%	90%	
	75.38%	80%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

Solid Waste Management Indicators

Solid waste management indicators														
	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target		Current	Target	
Benchmarks		100%		100%		100%		80%		100%			100%	90%
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	5.31%	8.00%	93.56%	97%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	90.00%	3.31%	8.00%	79.55%

Storm Water Drainage Indicators

Storm water Drainage indicators				
Benchmarks	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	139.86%	145.00%	5	3

नोट :-

- 1) कवरज ऑफ वाटर सप्लाय में वृद्धि का कारण मांगिस्थी योजना अन्तर्गत 600 कनेक्शन है।
- 2) स्टॉर्म वाटर ड्रेनेज में कवरज ऑफ वाटर ड्रेनेज नेटवर्क में वृद्धि हुआ है क्योंकि पूर्व में केवल कड़ई नाली को लिया गया था वर्तमान डाटा शीट में नगर के सभी पक्की नालियों को लिया गया है।

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax No.	Email ID.
Bhilai	C.G.	Anil Tuteja	Nagar Palik Nigam Bilal Supela 493023	0788-2220125, 2295055	nigambhilai@yahoo.com

Water Supply Indicators																		
	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks																		
	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	24.41%	50.00%	125.12	135.00	33.89%	50.00%	24.09%	20.00%	2.00	2.00	67.67%	85.00%	65.63%	80.00%	99.93%	100.00%	30.58%	50.00%

[illegible]

Solid Waste Management Indicators																	
	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges		
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	
Benchmarks		100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	63.36%	74.00%	87.88%	92.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	79.10%	85.00%	21.03%	25.00%	10.52%	50.00%	

Storm Water Drainage Indicators			
	Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)
			Target (2013-14)
	71.72%	80.00%	2
			0

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/AULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Bhilai-Charoda	C.G.	Shri K.D. Chandrakar	Nagar Palika Parishad, Bhilai-Charoda	0788-2353410, 2357488	cmohilaicharoda@gmail.com

Water Supply Indicators

Water Supply Indicators																		
Remarks	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)																		
Remarks	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality of sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	65.99%	70.00%	2.52%	3.00%	0.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	73.33%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

Solid Waste Management Indicators																
Remarks	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)
	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	31.55%	40.00%	73.58%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	89.86%	90.00%	26.35%	30.00%	6.09%	50.00%

Storm Water Drainage Indicators

Remarks	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	46.65%	50.00%	0	0

Note :- Railway Quarters are not include in "coverage of water supply and sewage network"

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Bilaspur	C.G.	Avnish Kumar Sharan	Nagar Palik Nigam, Bilaspur, 495001	07752-222642, 413888	commissionerbilaspur@yahoo.com

Water Supply Indicators

Water Supply Indicators																		
	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non-revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Sewage management (covering and sanitation)	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	100%	100%	100%	90%	90%
	90.92%	95.00%	2.30%	30.00%	0.00%	30.00%	0.00%	30.00%	0.00%	30.00%	0.00%	10.00%	60.00%	75.00%	0.00%	15.00%	0.00%	50.00%

Solid Waste Management Indicators

Solid waste management indicators																
	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	90%	100%
	4.74%	30.00%	78.86%	85.00%	0.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	84.27%	87.00%	80.16%	85.00%	41.67%	50.00%

Storm Water Drainage Indicators

Benchmarks	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
	Current	Target	Current	Target
	73.52%	90.00%	12	10

Note :- Last year only covered drain was considered, this year total pakka open drain is also considered, hence percentage is increased.

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Birgaon	C.G.	Vivekanand Dubey	Nagar Palika Birgaon	0771-2100124	cmobirgaon@rediffmail.com

Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
Benchmarks	100%	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)
2.20%	20.00%	0.00%	3.00%	4.00	81.43%	75.35%	8.76%	20.82%
								30.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)
66.85%	70.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
								0.00%

Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
Benchmarks	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
1.56%	2.00%	86.32%	90.00%	0.00%	0.00%	29.95%	40.00%
							34.00%
							40.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
Benchmarks	100%
Current (2012-13)	Target (2013-14)
4.19%	10.00%
	3
	2

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Time of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code.	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Champa	C.G.	P.N.Patnayak	Municipal Council Champe dist - Janjgri - champa Chattisgarh - 495671	07819-245180 07354252530 Fax - 07819-244996 (Pvt.)	cmochampa@rediffmail.com

Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
100%	135 lped	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)
21.79%	60.59	0.00%	61.11%	2.00	0.00%	82.00%	23.38%	69.52%
Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)
75.00%	75.00	2.00%	60.00%	2.00	100.00%	85.00%	30.00%	75.00%

Waste Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)
70.41%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)
75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)
15.74%	90.14%	0.00%	0.00%	0.00%	81.72%	19.67%	34.57%
Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)
30.00%	95.00%	10.00%	5.00%	0.00%	85.00%	60.00%	80.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
100%	0
Current (2012-13)	Current (2012-13)
72.63%	0
Target (2013-14)	Target (2013-14)

जल प्रदाय में लागत कमी होने का प्रमुख कारण जल अकलन योजना जिसका क्रियान्वयन लोक स्वास्थ्य यांत्रिकीय विभाग द्वारा किया जा रहा है पूर्ण नहीं होने से यह निजी नल कनेक्शन प्रदाय किया जाना प्रतिबंधित है।

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Chirimiri	C.G.	A.K. Halder	Malviya Nagar, West Chirimiri	07771-263213	nagarnigam_chirimiri@yahoo.com

Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
Benchmarks	100%	135 lpcd	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	100%	100%	63.55%	1.30	100.00%	80.36%	18.50%	37.16%
Target (2013-14)	100%	100%	60.00%	1.30	100.00%	80.00%	20.00%	40.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	82.42%	100%	100%	100%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Target (2013-14)	85.00%	100%	100%	100%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
Benchmarks	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	3.72%	88.72%	0.92%	0.00%	75.00%	2.92%	9.30%
Target (2013-14)	3.72%	88.72%	1.00%	0.00%	80.00%	2.92%	9.30%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
Benchmarks	100%
Current (2012-13)	49.01%
Target (2013-14)	55.00%

- नोट :-
- 1) नगर निगम क्षेत्र में एस.ई.सी.एल. के क्वार्टर जगह है। पेयजल व्यवस्था एस.ई.सी.एल. के वित्तीय सहायता से पी.एच.ई. विभाग द्वारा किया जाता है।
 - 2) घर-घर कचरा संग्रहण का कार्य मात्र 2 वार्ड में प्राइवेट भवनों में किया जाता है। नगर से कचरा उठाने का कार्य यथा स्थिति जारी है।
 - 3) समेकित कर की राशि एस.ई.सी.एल. द्वारा प्रकरण मान. उच्चन्यायालय विलासपुर से स्थान होने के कारण समेकित कर में वसूली कम है।

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Dalli-Rajhara	C.G.	Shridhar Banafar	Nagar Palika Parishad Dalli Rajhara	07748-256524, 07748-26383	modallirajhara@rediff.com

Water Supply Indicators

Water Supply Indicators																		
	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	9.91%	40.00%	126.33	135	0.00%	5.00%	94.99%	50.00%	2.00	4.00	0.00%	10.00%	77.78%	80.00%	10.33%	50.00%	0.00%	50.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)																		
	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	76.91%	99.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

Solid Waste Management Indicators																
	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)
Benchmarks		100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%
	9.20%	10.00%	93.75%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	68.97%	80.00%	22.80%	40.00%	71.43%	90.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding	
	Current	Target
Benchmarks	100%	0
	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	77.71%	4

टीप :- 1) नगर की कुल जनसंख्या 44226 में शीरसपी परिवारों की संख्या कम कर एलपीसीडी की गणना की गई है।
 2) पूर्व वर्ष के प्रभावशीलता में शीरसपी परिवारों की संख्या कम कर एलपीसीडी की गणना की गई है, जिससे जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार 9.91 हो गया है।

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Dhamtari	C.G.	Shri Ashok Kumar Dwivedi	Nagar Palika Parishad Dhamtari	07722-241598	cmodhamtari@gmail.com

Water Supply Indicators																		
	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	54.46%	80.00%	98.99	100.00	0.00%	10.00%	48.13%	30.00%	4.00	6.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	87.78%	100.00%	31.17%	70.00%

[illegible]

Solid Waste Management Indicators																
	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks		100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%
	95.20%	100.00%	91.19%	100.00%	1.64%	25.00%	6.74%	25.00%	0.00%	10.00%	90.67%	80.00%	59.49%	80.00%	35.82%	60.00%

Storm Water Drainage Indicators			Incidence of water logging/flooding	
	Coverage of storm water drainage network			
Benchmarks	100%		0	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	142.47%	150.00%	6	0

नोट :- गत वर्ष 58.88% कवरज था। वर्तमान कवरज 54.5% जनगणना 2011 के अनुसार वास्तविक आंकड़े पर आधारित है।

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Dipika	C.G.	Bhola Singh Thakur	N.P.P. Dipka Distt.-Korba	07815 239299	dipkacmo@rediffmail.com

Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
Benchmarks	100%	135 lpcd	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)
4.54%	5.00%	0.00%	10.00%	3.00	83.33%	61.46%	23.55%	42.90%
								50.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)
77.59%	32.70%	0.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
								0.00%

Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
Benchmarks	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
34.61%	45.00%	71.78%	75.00%	0.00%	10.00%	43.23%	50.00%
							61.81%
							65.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
Benchmarks	100%
Current (2012-13)	Target (2013-14)
52.50%	55.00%
	4
	2

Note :

- एस.ई.सी.एल कंपनी के 09 बाड़ी में सिवरेज नेटवर्क को जोड़ा गया है ।
- स्ट्राम वाटर ड्रेनेज नेटवर्क में बिना डक्कन वाले नालियों को भी शामिल किया गया है ।

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/TULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Dongargarh	G.G.	Sunil Agrahari	Nagar Palika Parishad Dongargarh	07823-232673	cmodongargarh@rediffmail.com

Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)
49.72%	47.31	0.00%	38.18%	2.00	75.00%	98.33%	27.54%	85.67%
Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)
100.00%	60.00	5.00%	20.00%	3.00	80.00%	100.00%	50.00%	95.00%

Waste Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)
98.93%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	97.78%	0.00%	0.00%
Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)
100.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	100.00%	10.00%	10.00%

Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)
0.00%	96.00%	0.00%	0.00%	0.00%	97.14%	40.19%	68.81%
Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)
10.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	98.00%	50.00%	80.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
100%	0
Current (2012-13)	Current (2012-13)
32.10%	4
Target (2013-14)	Target (2013-14)
50.00%	2

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
DURG	C.G.	D.K.Singh	MC Durg	0788-2322048, 0788-2322148	durgmc@gmail.com

Water Supply Indicators

Water Supply Indicators																		
	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	34.72%	46.00%	42.35	45.00	0.05%	5.00%	62.02%	60.00%	2.00	2.00	91.41%	95.00%	63.00%	67.00%	97.79%	99.00%	60.18%	65.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)																		
	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	87.75%	90.00%	10.92%	20.00%	0.00%	30.00%	0.00%	30.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	89.20%	80.00%	0.00%	40.00%	0.00%	25.00%

Solid Waste Management Indicators

Solid Waste Management Indicators																
	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	80%	80%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
	73.41%	90.00%	84.25%	87.00%	0.00%	20.00%	0.00%	10.00%	0.00%	0.00%	73.33%	76.00%	45.27%	50.00%	40.34%	50.00%

Storm Water Drainage Indicators

Storm Water Drainage Indicators		
	Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
Benchmarks	100%	0
	Current (2012-13)	Current (2012-13)
		Target (2013-14)
	73.08%	14
		8

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Gobra Nawapara	C.G.	Mr. Makbul Ahmad	Nagar Palika Gobra Nawapara	07701-239830	cmognawapara@gmail.com

Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
Benchmarks	100%	135 lpcd	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)
24.75%	84.75	0.00%	75.25%	2.50	95.65%	95.74%	55.53%	78.23%
37.00%	90.00	5.00%	40.00%	2.75	97.00%	98.00%	60.00%	85.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)
69.74%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
Benchmarks	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)
9.86%	79.81%	0.00%	0.00%	0.00%	95.29%	11.44%	50.50%
15.00%	85.00%	5.00%	5.00%	0.00%	98.00%	20.00%	55.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
Benchmarks	0
	Current (2012-13) (2013-14)
75.10%	9
80.00%	5

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Jagdalpur	C.G.	Ramesh Kumar Jaiswal	Municipal Corporation Jagdalpur 494001	07782-221055	jagdalpurnagarnigam@yahoo.com

Water Supply Indicators

Water Supply Indicators																		
	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	66.91%	70.00%	66.56	80.00%	0.00%	5.00%	33.09%	25.00%	4.00	5.00	100.00%	100.00%	95.60%	97.00%	38.74%	40.00%	68.18%	80.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)																		
	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
enchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	84.92%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

Solid Waste Management Indicators																
	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
enchmarks	100%	100%	100%	100%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)
	17.62%	20.00%	89.05%	92.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	74.11%	80.00%	10.00%	20.00%	51.06%	60.00%

Storm Water Drainage Indicators

enchmarks	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
	Current	Target	Current	Target
	100%	100%	0	0
	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)
	170.42%	180%	12	6

नोट :- कवरेज ऑफ स्टार्म वाटर नेटवर्क में खुली एवं बंद नालियों को लिया गया है। अतः वृद्धि परिलक्षित है।

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
JAMUL	C.G.	Vinod Kumar Gupta	NAGAR PALIKA PARISAD JAMUL	9752317689	nppjamul@gmail.com

Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints.		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks	100%	135 lpcd	100%		20%		24 hours	100%			80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	35.85%	40.00%	0.00%	2.00%	53.34%	45.00%	1.50	1.50	85.00%	90.00%	77.78%	80.00%	67.41%	70.00%	69.31%	100.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
	100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	64.67%	70.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Benchmarks																

Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
	39.65%	45.00%	88.89%	100.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	10.00%	89.00%	100.00%	37.86%	100.00%
													88.24%	100.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)
Benchmarks	100%	0
	65.55%	70.00%
		0

नोट :- राज्य शासन की योजना भरीरथी नल-जल योजना के तहत 1100 कनेक्शन दिये गये, जिससे वाटर सप्लाई कनेक्शन कवरेज बढ़ा है।

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Janjgir Naila	C.G.	Anil Kumar Sharma	Municipal council Janjgir - Naila dist - Janjgir - Chhatrapur Chattisgarh - 495668	07817-222235 9424263494	janjgirnaillacmo@gmail.com

Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
Benchmarks	100%	135 lpcd	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
	Current (2012-13) 100%	Current (2012-13) 100%	Current (2012-13) 20%	Current (2012-13) 24 hours	Current (2012-13) 100%	Current (2012-13) 80%	Current (2012-13) 100%	Current (2012-13) 90%
	Target (2013-14) 100%	Target (2013-14) 100%	Target (2013-14) 20%	Target (2013-14) 24 hours	Target (2013-14) 100%	Target (2013-14) 80%	Target (2013-14) 100%	Target (2013-14) 90%
	23.42%	66.47	85.25%	6.00	100.00%	97.48%	56.23%	50.13%
	30.00%	70.00	50.00%	7.00	100.00%	100.00%	60.00%	60.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
	Current (2012-13) 100%	Current (2012-13) 100%	Current (2012-13) 100%	Current (2012-13) 100%	Current (2012-13) 20%	Current (2012-13) 80%	Current (2012-13) 100%	Current (2012-13) 90%
	Target (2013-14) 100%	Target (2013-14) 100%	Target (2013-14) 100%	Target (2013-14) 100%	Target (2013-14) 20%	Target (2013-14) 80%	Target (2013-14) 100%	Target (2013-14) 90%
	89.21%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	55.56%	0.00%	0.00%
	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	60.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
Benchmarks	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
	Current (2012-13) 100%	Current (2012-13) 100%	Current (2012-13) 80%	Current (2012-13) 100%	Current (2012-13) 80%	Current (2012-13) 100%	Current (2012-13) 90%
	Target (2013-14) 100%	Target (2013-14) 100%	Target (2013-14) 80%	Target (2013-14) 100%	Target (2013-14) 80%	Target (2013-14) 100%	Target (2013-14) 90%
	2.11%	99.88%	0.21%	3.54%	96.94%	50.20%	74.41%
	10.00%	100.00%	10.00%	5.00%	100.00%	55.00%	80.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
Benchmarks	100%
	Current (2012-13) 100%
	Target (2013-14) 100%
	178.50%
	14
	10

नोट :- 1) जल प्रदाय कनेक्शन पूर्ववत् है। वर्तमान में जनसंख्या बढ़ गई है। 2) जल आवक योजना में जल प्रदाय का कार्य बरसात पश्चात् तकनीकी कारणों से बंद है।

3) स्टॉर्म वाटर ड्रेनेज में खुली एवं ढकी नाली शामिल होने के कारण प्रतिशत में वृद्धि हुई है।

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Jashpurnagar	C.G.	J.S.Ratiya	M.C.Jashpurnagar	07763-223344	cmojashpurnagar@gmail.com

Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)
61.41%	49.23%	0.00%	43.42%	2.00	100.00%	78.95%	29.21%	93.90%
Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)
70.00%	55%	0.00%	35.00%	2.00	100.00%	95.00%	60.00%	100.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)
93.23%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)
99.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)
58.39%	90.52%	0.00%	0.00%	0.00%	95.83%	19.41%	72.51%
Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)
60.00%	100.00%	0.00%	10.00%	0.00%	100.00%	25.00%	80.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
100%	0
Current (2012-13)	Current (2012-13)
133.05%	0
Target (2013-14)	Target (2013-14)
155%	0

- नोट -
- (1) स्टॉम वाटर ड्रेन अंतर्गत गत वर्ष काकई नाले शामिल किये गये थे। इस कारण स्टॉम वाटर ड्रेज नेटवर्क 27.48 प्रतिशत था। नये निर्देश के अनुसार अन्य खुली नालियों को शामिल किये जाने के कारण स्टॉम वाटर ड्रेज नेटवर्क बढ़कर 133 प्रतिशत है।
 - (2) जल प्रदाय कनेक्शन का कवरेज गत वर्ष की अपेक्षा कम हुआ है क्योंकि गत वर्ष की अपेक्षा नये मकानों की संख्या में 303 की वृद्धि है।

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Kanker	C.G.	S.D.Sharma	Nagar Palika Kanker	07868-241145	cmokanker01@gmail.com

Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		100%		90%	
Benchmarks																
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	32.53%	55.00%	90.59	100.00	0.00%	10.00%	62.51%	25.00%	2.00	3.00	100.00%	100.00%	74.12%	80.00%	35.46%	45.00%
															49.24%	60.00%
Average Management (Services and S&M)																

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	100%	100%	90%	90%	90%
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	86.32%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
	100%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
Benchmarks	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	61.70%	70.00%	91.21%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	80.00%	16.10%	20.00%	68.35%	75.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks		0	
Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
36.27%	45.00%	14	10

Note :-

- 1) Collection of Taxes affected due to disturbance of flood in municipal area
- 2) Data of Coverage of Storm Water Drain network is on the basis of the actual survey.
- 3) Incidence of water logging/flooding area (Ward's) are situated at the bank of the River.

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Kawardha	C.G.	Gopal Rao Ransing	Nagar Palika Parishad Kawardha	07741-232226	cmokawardha@rediffmail.com

Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)	(2012-13)	(2013-14)
	79.07%	80.00%	100.87	115.00	0.00%	3.50%	28.12%	20.00%	4.00	10.00	100.00%	100.00%	83.79%	85.00%	98.93%	100.00%	58.61%	70.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	88.48%	95.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges		
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	
100%	100%	100%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	90%	90%	
	4.53%	20.00%	74.50%	80.00%	0.00%	6.00%	0.00%	0.00%	0.00%	87.92%	88.00%	9.98%	20.00%	63.53%	75.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)
100%	0	0
Current (2012-13)	Target (2013-14)	0
111.63%	120.00%	0

- सफाई व्यवस्था हेतु मानव बल की कमी एवं घरो में उपलब्ध कराने हेतु उद्योगों की कमी के कारण डोर टू डोर कलेक्शन कार्य पमावीत होने से वर्तमान वर्ष 2012-13 का एंजिकेटर बेल्यु में कमी हुई ।
- वर्ष 2011-12 में कास्ट रिकवरी 84.00% प्रेषित किया जाना प्रतीत होता है । वास्तविक कास्ट रिकवरी 11.37% था। छवरा रेशन लागू होने से स्थापना व्यय में वृद्धि होने के कारण वर्ष 2012-13 में कास्ट रिकवरी में कमी आयी है ।

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Khairagarh	C.G.	R.P. Yadav	Nagar Palika Parishad, Khairagarh	07820-234327	npp.05.01.2010@gmail.com

Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
Benchmarks	100%	135 lpcd	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)
	52.39%	62.49	47.70%	4.00	100.00%	55.67%	51.26%	75.22%
	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)
	60.00%	65.00	30.00%	4.00	100.00%	90.00%	80.00%	80.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)
	52.80%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)
	55.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
Benchmarks	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)
	0.00%	80.00%	0.00%	0.00%	83.33%	29.44%	27.07%
	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)
	5.00%	85.00%	5.00%	5.00%	85.00%	40.00%	35.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
Benchmarks	100%
	Current (2012-13)
	49.59%
	Target (2013-14)
	55.00%
	0

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Kharsia	C.G.	Mrs. Krishna Khatik	Nagar Palika Parish Kharsia, 496661	07762-272277	palikakharsia@gmail.com

Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges	
								Current	Target
Benchmarks	100%	135 lpcd	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%	90%
	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)
	7.85%	77.98	78.33%	3.25	100.00%	86.86%	33.62%	95.80%	96.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges	
								Current	Target
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%	90%
	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)
	84.27%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	80.33%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

Houshold level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges	
							Current	Target
Benchmarks	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%	90%
	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)
	82.42%	93.00%	0.00%	0.00%	100.00%	14.71%	42.00%	50.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding	
	Current	Target
Benchmarks	100%	0
	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	76.00%	2

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/AULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Kirandul	C.G.	S.S.SOM	Nagar Palika Parishad, Kirandul	07857-256099	municipalcouncilkd@gmail.com

Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)
17.72%	52.36	0.00%	54.55%	2.00	100.00%	81.90%	43.74%	51.48%
Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)
20.00%	88.00	0.00%	50.00%	2.50	100.00%	85.00%	50.00%	55.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilet	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)
59.94%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)
75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)
0.00%	90.57%	0.00%	0.00%	0.00%	70.69%	53.52%	57.89%
Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)
0.00%	95.00%	0.00%	0.00%	0.00%	75.00%	58.00%	65.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
100%	0
Current (2012-13)	Current (2012-13)
43.64%	0
Target (2013-14)	Target (2013-14)

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Kondagaon	C.G.	P.S.SOM	Nagar Palika Parishad, Kondagaon	07786- 242230	cmkondagaon.2010@rediffmail. com

Water Supply Indicators

Benchmarks	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	36.23%	40.00%	65.86	70.00	0.00%	5.00%	52.82%	40.00%	4.00	4.30	0.00%	80.00%	94.64%	95.00%	61.56%	80.00%	94.02%	95.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Benchmarks	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	100%	90%	90%	90%	90%
	84.83%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	88.89%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of waste management charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	0.00%	10.00%	81.22%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	85.27%	90.00%	40.26%	50.00%	63.37%	70.00%

Storm Water Drainage Indicators

Benchmarks	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	54.90%	75.00%	0	0

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Korba	C.G.	R. Eakka	Nagar Palik Nigam Korba, 495677	07759 - 221288	corporationkorba@gmail.com

Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	20%	20%	24 hours	100%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
	10.69%	15.00%	48.40	60.00	0.00%	5.00%	2.00	2.00	99.14%	100.00%	88.18%	90.00%	61.37%	75.00%	32.83%	40.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	20%	20%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
	99.60%	100.00%	25.93%	28.00%	43.87%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	73.48%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
	23.18%	30.00%	94.12%	100.00%	0.81%	2.00%	0.00%	0.00%	77.91%	80.00%	12.94%	15.00%	79.19%	82.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
100%		0	
Current (2012-13)	49.05%	Target (2013-14)	2
		Current (2012-13)	8
		Target (2013-14)	

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Kumhari	C.G.	Mr. A.K. Chandrakar	Municipal Council, Kumhari, 490042	07821-247255	municipal_kumhari@yahoo.co.in

Water Supply Indicators

Water Supply Indicators																		
	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
			Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	18.47%	19.00%	57.35	61.00	0.00%	0.00%	61.91%	58.00%	1.50	1.60	100.00%	100.00%	70.78%	72.00%	43.26%	45.00%	54.80%	55.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)																		
	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	90.94%	91.00%	24.99%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	82.07%	85.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

Solid Waste Management Indicators																
	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
Benchmarks		100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%
	28.09%	36.00%	81.93%	98.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	76.97%	80.00%	19.08%	20.00%	30.45%	35.00%

Storm Water Drainage Indicators

Storm Water Drainage Indicators		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	Coverage of storm water drainage network		0
	100%		
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Target (2013-14)
	46.99%	50%	30
			24

Note :- 1) Sewerage Network is available in ward No.- 14, 15 & 8 under municipal jurisdiction.

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Mahasamund	C.G.	Shri Pramod Shukla	Nagar Palika Parishad Matasamund-493445	07723-224985, 223787	nppmahasamund@gmail.com

Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
Benchmarks	100% Current (2012-13) Target (2013-14)	100% Current (2012-13) Target (2013-14)	20% Current (2012-13) Target (2013-14)	24 hours Current (2012-13) Target (2013-14)	100% Current (2012-13) Target (2013-14)	80% Current (2012-13) Target (2013-14)	100% Current (2012-13) Target (2013-14)	90% Current (2012-13) Target (2013-14)
	42.55% 90.15 110.00	0.00% 5.00% 0.00%	31.67% 25.00% 31.67%	3.00 4.00 3.00	80.00% 90.00% 90.00%	79.63% 80.00% 80.00%	56.61% 70.00% 70.00%	72.30% 90.00% 90.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
Benchmarks	100% Current (2012-13) Target (2013-14)	100% Current (2012-13) Target (2013-14)	100% Current (2012-13) Target (2013-14)	100% Current (2012-13) Target (2013-14)	20% Current (2012-13) Target (2013-14)	80% Current (2012-13) Target (2013-14)	100% Current (2012-13) Target (2013-14)	90% Current (2012-13) Target (2013-14)
	84.05% 6.00% 0.00%	0.00% 0.00% 0.00%	0.00% 6.50% 0.00%	0.00% 0.00% 0.00%	0.00% 0.00% 0.00%	0.00% 0.00% 0.00%	0.00% 0.00% 0.00%	0.00% 0.00% 0.00%

Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
Benchmarks	100% Current (2012-13) Target (2013-14)	100% Current (2012-13) Target (2013-14)	100% Current (2012-13) Target (2013-14)	80% Current (2012-13) Target (2013-14)	80% Current (2012-13) Target (2013-14)	100% Current (2012-13) Target (2013-14)	90% Current (2012-13) Target (2013-14)
	8.24% 30.00% 30.00%	87.35% 95.00% 95.00%	0.00% 5.00% 5.00%	0.00% 5.00% 5.00%	78.19% 80.00% 80.00%	21.25% 30.00% 30.00%	37.42% 55.00% 55.00%

Storm Water Drainage Indicators

Storm Water Drainage Indicators			
Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%		0
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)
	78.52%	95.00%	0

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Manendragarh	C.G.	Indreshwar Singh	Municipal Council Manendragarh	07771-241207, 242743	nagarpalikamdgr@yahoo.in

Water Supply Indicators

Coverage of water supply connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
Benchmarks	100%	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	77.31	8.63%	53.33%	1.50	100.00%	66.67%	43.51%	77.57%
Target (2013-14)	80.00	12.00%	49.00%	1.50	100.00%	80.00%	47.00%	79.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilet	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
Benchmarks	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	-	-	-	-	-	-	-
Target (2013-14)	-	-	-	-	-	-	-

Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
Benchmarks	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	15.68%	86.89%	0.00%	0.00%	74.58%	48.61%	55.92%
Target (2013-14)	18.00%	90.00%	0.00%	0.00%	80.00%	50.00%	57.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
Benchmarks	100%
Current (2012-13)	25.17%
Target (2013-14)	27.00%

South Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Sl. No.	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Mungeli	C.G.	Shailendra Pradhan	municipal council mungeli	07755-264030, 274268	cmo.mungeli@rediffmail.com

Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
Benchmarks	100%	135 lpcd	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)
	31.84%	95.19	34.68%	6.00	100.00%	93.48%	34.06%	72.49%
	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)
	40.00%	125.00	10.00%	5.00	100.00%	80.00%	50.00%	80.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)
	87.60%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)
	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	90.00%

Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
Benchmarks	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)
	26.34%	90.54%	0.00%	0.00%	100.00%	32.60%	18.58%
	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)
	40.00%	95.00%	0.00%	0.00%	80.00%	40.00%	60.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
Benchmarks	0
	Current (2012-13)
	93.44%
	Target (2013-14)
	100.00%
	2

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Raigarh	C.G.	MR. RAKESH JAISWAL	Nagar Palik Nigam, Raigarh	07762-222922, 07762-222923	nagarnigam.raigarh@gmail.com

Water Supply Indicators

Water Supply Indicators																		
	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water.		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	64.11%	75.00%	84.00	100.00	0.00%	10.00%	29.27%	25.00%	4.00	6.00	98.11%	100.00%	85.53%	90.00%	68.73%	70.00%	75.34%	82.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)																		
	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	77.23%	80.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%

Solid Waste Management Indicators

Solid Waste Management Indicators																	
	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges		
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	
Benchmarks																	
	7.04%	10.00%	77.96%	80.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	68.57%	70.00%	20.07%	25.00%	92.21%	95.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
Benchmarks	0
Current (2012-13)	Target (2013-14)
78.70%	4

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Raipur	C.G.	Taran Siha	Nagar Palik Nigam Raipur, 492001	0771-4270248	dc_rmc@rediffmail.com

Water supply indicators																	
Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
32.56%	(2012-13)	80.74	(2012-13)	7.84%	(2012-13)	41.03%	(2012-13)	3.00	(2012-13)	96.81%	(2012-13)	96.67%	(2012-13)	72.31%	(2012-13)	78.01%	(2012-13)
		95.00	(2013-14)	20.00%	(2013-14)	35.00%	(2013-14)	3.00	(2013-14)	100.00%	(2013-14)	100.00%	(2013-14)	75.00%	(2013-14)	80.00%	(2013-14)

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)																	
Coverage of toilets		Coverage of sewerage network services		Collection efficiency of the sewerage network		Adequacy of sewerage treatment capacity		Quality sewerage treatment		Extent of reuse and recycling of treated effluent		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewerage management		Efficiency in collection of sewerage charges	
Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks																	
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	20%	20%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
73.62% (2012-13)	81.00% (2013-14)	2.54% (2012-13)	2.73% (2013-14)	0.00% (2012-13)	0.00% (2013-14)	0.00% (2012-13)	0.00% (2013-14)	0.00% (2012-13)	0.00% (2013-14)	0.00% (2012-13)	0.00% (2013-14)	50.00% (2012-13)	60.00% (2013-14)	10.00% (2012-13)	11.00% (2013-14)	60.00% (2012-13)	70.00% (2013-14)

Solid Waste Management Indicators																	
	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges		
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	
Benchmarks		100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	48.39%	55.00%	85.20%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	84.95%	90.00%	22.43%	25.00%	50.00%	56.00%	

Storm Water Drainage indicators			Incidence of water logging/flooding	
	Coverage of storm water drainage network			
	100%		0	
Benchmarks	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	36.32%	40.00%	11	1

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax No.	Email ID.
Rajnandgaon	C.G.	Narendra Dugga	Nagar Palik Nigam Rajnandgaon- 491441	07744-222563	rmrajnandgaon@rediffmail.com

Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)
33.14%	137.65	0.00%	39.86%	2.00	100.00%	90.00%	90.74%	44.47%
Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)
50.00%	135.00	2.00%	35.00%	2.00	100.00%	90.00%	91.00%	60.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)
92.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)
95.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

Houshold level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)	Current (2012-13)
33.55%	76.62%	0.24%	0.00%	0.00%	72.73%	9.78%	41.61%
Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)
40.00%	90.00%	0.40%	0.00%	0.00%	75.00%	15.00%	50.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
100%	0
Current (2012-13)	Current (2012-13)
152.94%	4
Target (2013-14)	Target (2013-14)
160.00%	3

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Sakti	C.G.	M.L.Patel	Nagar Palika Parishad Sakti	07757-233231	cmosakti@gamil.com

Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)
34.41%	94.62	0.00%	59.09%	4.00	100.00%	85.22%	16.99%	25.04%
Target (2012-13) (2013-14)	Target (2012-13) (2013-14)	Target (2012-13) (2013-14)	Target (2012-13) (2013-14)	Target (2012-13) (2013-14)	Target (2012-13) (2013-14)	Target (2012-13) (2013-14)	Target (2012-13) (2013-14)	Target (2012-13) (2013-14)
40.00%	100.00	2.00%	50.00%	4.00	100.00%	90.00%	25.00%	60.00%

Sewerage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewerage network services	Collection efficiency of the sewerage network	Adequacy of sewerage treatment capacity	Quality sewerage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewerage management	Efficiency in collection of sewerage charges
100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)
70.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Target (2012-13) (2013-14)	Target (2012-13) (2013-14)	Target (2012-13) (2013-14)	Target (2012-13) (2013-14)	Target (2012-13) (2013-14)	Target (2012-13) (2013-14)	Target (2012-13) (2013-14)	Target (2012-13) (2013-14)	Target (2012-13) (2013-14)
70.00%	5.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)
0.00%	72.19%	0.00%	0.00%	0.00%	84.21%	37.20%	36.36%
Target (2012-13) (2013-14)	Target (2012-13) (2013-14)	Target (2012-13) (2013-14)	Target (2012-13) (2013-14)	Target (2012-13) (2013-14)	Target (2012-13) (2013-14)	Target (2012-13) (2013-14)	Target (2012-13) (2013-14)
5.00%	80.00%	10.00%	0.00%	0.00%	90.00%	40.00%	70.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
100%	0
Current (2012-13)	Current (2012-13)
53.75%	6
Target (2012-13)	Target (2013-14)
	4

नोट :-

- (1) पंप हाउस चढ़ने एवं निजो के कारण Non revenue water के प्रतिशत प्रभावित हुए।
 (2) नगर सवती में वृहद तोप के कारण विरोधवाश लोगों के द्वारा करों की अदायगी नहीं हुई जिससे राजस्व वसूली प्रभावित हुई।

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Sarangarh	C.G.	Sri Shashi Shukla	Nagar panchayat sarangarh	07768-233318	cmosaranggarh@gmail.com

Water Supply Indicators

Water Supply Indicators																		
	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	60.16%	60.00%	69.43	85.00	0.00%	0.00%	42.00%	30.00%	2.00	3.00	92.86%	100.00%	87.37%	85.00%	58.28%	70.00%	71.06%	85.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Benchmarks	Coverage of toilets	Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
		Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	20%	20%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
	70.49%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

Benchmarks	Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
		Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	100%	100%	100%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
	0.00%	85.46%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	83.93%	90.00%	18.37%	50.00%	29.10%	50.00%

Storm Water Drainage Indicators

Benchmarks	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	27.00%	50.00%	2	2

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Shivpurcharcha	C.G.	B.D.Verma	N.P.P.Shivpur churcha	7836266908	Shivpurnagarpalika@yahoo.co.in

Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
Benchmarks	100%	135 lpcd	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	60.00%	121.66	95.77%	6.00	0.00%	100.00%	6.02%	94.38%
Target (2013-14)	100.00%	130.00	100.00%	3.00	100.00%	100.00%	8.00%	95.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Target (2013-14)	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	80.00%	100.00%	90.00%

Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
Benchmarks	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
Current (2012-13)	0.00%	68.18%	0.00%	0.00%	80.00%	19.53%	78.18%
Target (2013-14)	100.00%	80.00%	5.00%	0.00%	80.00%	22.00%	85.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
Benchmarks	100%
Current (2012-13)	22.64%
Target (2013-14)	40%

नोट :- एस.ई.सी.एल. कालोनी से समेकित कर प्राप्त होगा है। 5 नये वार्डों से राजस्व की प्राप्ति कम है।

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Surajpur	C.G.	B.R.Chouhan	Nagar Palika Surajpur - 497229	07775-266355, 266956	nagarpalkasurajpur@gmail.com

Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
Benchmarks	100%	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)
	15.11%	0.00%	29.66%	4.00	93.94%	79.17%	20.88%	56.00%
	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)
	20.00%	0.00%	25.00%	6.00	100.00%	80.00%	80.00%	80.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)
	89.55%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)
	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
Benchmarks	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)	Current (2012-13) (2013-14)
	0.00%	64.67%	0.00%	0.00%	66.44%	61.80%	34.00%
	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)	Target (2013-14)
	0.00%	80.00%	0.00%	0.00%	80.00%	85.00%	80.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
Benchmarks	100%
	Current (2012-13)
	55.73%
	Target (2013-14)
	60%
	0

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Tilda	C.G.	K.K.Harmukha	Nagar Palika Tilda	7721233326	npalika_tilda@yahoo.in

Water Supply Indicators

Water Supply Indicators																		
	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)																	
Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	

Solid Waste Management Indicators

Solid Waste Management Indicators																
	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)	Current (2012-13)	Target (2013-14)
Benchmarks		100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%
	0.00%	5.00%	85.71%	92.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.30%	0.00%	0.00%	94.44%	96.00%	17.77%	22.00%	83.88%	87.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding	
	Current	Target
Benchmarks	100%	0
	Current (2012-13)	Target (2013-14)
	75.00%	85.00%

By order and in the name of the Governor of Chhattisgarh,
M. M. MINJ, Deputy Secretary.

संचालक, मुद्रण तथा लेखन सामग्री, छत्तीसगढ़ द्वारा शासकीय क्षेत्रीय मुद्रणालय, राजनंदगांव से मुद्रित तथा प्रकाशित-2013.